BIENESTAR FAMILIAR	**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR** **FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSF**	**NIT. 899999.239-2**

Siendo las 8:30am del día 26-Agosto-2026 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. Caritas Sonrientes, en el cual se encontraron 0 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Siendo las 8:30 am se dio apertura al buzon de sugerencias del hgt caritas sonrientes donde no se encontro ningun formato de pqr todo estaba en orden y limpieza.

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Amparo Villaquiran. — AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Maria Eugenia León. — **REP. USUARIOS**

